

CCR JAARVERSLAG 2024

De aandachtspunten van de CCR voor 2024 waren:

- > Bejegening
- > Medezeggenschap cliënten en verwanten
- > Contacten met de lokale raden
- > Strategie
- > Bestuurswisselingen

Kwaliteit van leven: bejegening en medezeggenschap

Echte medezeggenschap en bejegening zijn de kernthema's bij het onderwerp kwaliteit van leven.

Bejegening

Al jaren staat het onderwerp bejegening hoog op de agenda van de CCR. Door alle bestuurswisselingen kreeg dit onderwerp niet de aandacht die het verdient.

Aan de interim bestuurder en de interim directeur zorg werd uitgelegd wat de CCR bedoeld met bejegening. Zij hebben dit onderwerp goed opgepakt: in 2025 is een werkgroep gestart en zijn er mooi vorderingen gemaakt.

In feite gaat het hier om de basishouding waarmee we met elkaar omgaan, cliënten en medewerkers.

Medezeggenschap

In 2023 is de medezeggenschapsregeling ondertekend door de LCR-en en de hoofden van Raamwerk. Door de CCR en de lokale raden werd in 2024 telkens weer gezegd dat de regeling nog verdere uitleg moet krijgen omdat de afspraken niet op alle locaties goed werden begrepen en gehanteerd. Dit gaat door in 2025.

Op bezoek bij verschillende locaties en contacten met de lokale raden

Elk jaar wordt door de CCR een algemene leden vergadering georganiseerd voor alle leden van de LCR-en en CCR. In 2024 hadden wij met z'n allen lekker gegeten van de barbecue, we waren met ongeveer 40 personen. Na de barbecue hadden we een workshop gekregen van het Instituut voor Faalkunde. Dit was leerzaam, gezellig, grappig en voor iedereen herkenbaar.

De leden van de CCR zijn op bezoek geweest bij de Lokale Cliëntenraad (LCR) van de Hafakker. De vergadering van de LCR werd bijgewoond, woningen op de Hafakker en de zorgboerderij werden bezocht en als afsluiting werd er geluncht bij restaurant De Waterjuffers. De CCR vond het interessant om alles te zien.

Bij een ouderbijeenkomst van het Kinderdagcentrum De Honingraat is de CCR langs geweest. De leden van de CCR waren geïnteresseerd naar waar ouders en/of verzorgers van deze kinderen tegenaan lopen. De CCR heeft informatie gegeven over wat zij doen.

De CCR is betrokken geweest bij het realiseren van de huiskamer van De Wulk in het Zeehos Katwijk. We hebben de huiskamer bekeken; het is een mooie, gezellige en functionele ruimte geworden. We hopen dat er nog meer gezamenlijke activiteiten in de huiskamer gaan worden gepland.

De nieuwe pilot "schoonmaak en zorg" is gestart in 2024 op de Hartschelpen van het Zeehos. De CCR heeft uitleg gekregen wat de pilot betekent en de Lokale Cliënten Raad Katwijk heeft ingestemd om de pilot te beginnen en te proberen. In 2025 wordt gekeken hoe het is gegaan met deze pilot en of het door blijft gaan.

Veel energie is gestoken in het onderwerp 'opening steunpunten'. Er is samen met de lokale raad van Sassenheim lang over deze zaak gesproken. De CCR heeft er ook met de bestuurder over gesproken. Conclusie was dat de openingstijden van de steunpunten niet wezenlijk zijn aangepast (want dat is instemmingsplichtig) maar dat personele krapte heeft geleid tot dichte deuren. De CCR heeft gevraagd om een helderdere communicatie hierover van Raamwerk naar de lokale raad.

Er is binnen Raamwerk een nieuw cliëntendossier, dit heet ONS. Voor dit nieuwe cliëntendossier is de zienswijze gevraagd van begeleiders, behandelaren, hoofden en cliënten. Wat vind je handig om goed te kunnen zien in het dossier? De CCR en de LCR- en hebben hun mening gegeven. Dit is door de makers van ONS meegenomen in het ontwikkelen van het dossier. Inmiddels is in januari 2025 gestart met ONS.

Strategie en bestuurswisselingen

De CCR is betrokken geweest bij de vraag "waar gaat Raamwerk naartoe?" De CCR heeft meegekeken met plannen die gemaakt werden om Raamwerk weer financieel gezond te krijgen. Ook werd in de gaten gehouden of cliënten en familie/verwanten op de hoogte gehouden werden van plannen en de financiële situatie van Raamwerk. Dit is natuurlijk een moeilijk onderwerp en staat ook op de agenda voor 2025.

2024 was een roerig jaar voor Raamwerk met alle bestuurswisselingen. De CCR heeft meegekeken met het opstellen van profielen voor een nieuw lid van de Raad van Bestuur, de nieuwe bestuurder van Raamwerk en de nieuwe directeurs Zorg. We ervaren dat we in dit proces goed betrokken zijn.

In 2025 doet de CCR weer haar best voor alle cliënten, familie en verwanten van Raamwerk. Als u geïnteresseerd bent in medezeggenschap en graag wilt

meepraten....de CCR is nog op zoek naar nieuwe leden. U bent van harte welkom!
Hiervoor kunt u mailen naar: m.nasveld@hetraamwerk.nl