



Gewenste omgangsvormen vrijwilligers

Inleiding

Deze notitie beschrijft de gewenste omgangsvormen binnen Raamwerk en is onderdeel van de ambitie van onze organisatie om de integriteit van het handelen te borgen.

Het beschrijven van gewenste omgangsvormen is een belangrijke randvoorwaarde voor een integere en betrouwbare organisatie. Door middel van het beschrijven van de gewenste omgangsvormen willen we als organisatie gewenst gedrag bevorderen. Het is van belang dat het integriteitsbesef leeft bij alle vrijwilligers. Het gaat om het beleven en naleven van de gezamenlijke normen en waarden.

Binnen de beschreven omgangsvormen draait het om de bereidheid om jezelf, medevrijwilligers en medewerkers van de locaties te blijven bevragen op gedrag tijdens de vrijwillige inzet.

Is het gedrag passend? Is het fatsoenlijk, ethisch en/of moreel verantwoord? Het gesprek over dergelijke vragen vinden wij zeker net zo belangrijk als het navolgen van de omgangsvormen.

Met alle aandacht die gewenst is voor het aanspreken op ongewenst gedrag willen wij het belang van positieve feedback niet uit het oog verliezen: het zien en benoemen van elkaars kwaliteiten, mooie resultaten en bijdragen is de basis voor een fijne samenwerking en optimale inzet van de vrijwilliger.

Iedere vrijwilliger krijgt het document 'Gewenste omgangsvormen vrijwilligers' toegestuurd bij aanmelding als vrijwilliger van Raamwerk. De gewenste omgangsvormen zijn ten allen tijden ook in te zien of op te vragen bij de leidinggevende van de afdeling, de afdeling Vrije tijd en Vrijwilligers (VT&VW) en HR. Indien gewenst kan de afdeling VT&VW verduidelijking geven over het document. Iedere vrijwilliger van Raamwerk is verantwoordelijk voor de naleving van onderstaande gedragsregels.

Omgangsvormen

Om open en duidelijk te zijn over de verwachtingen die Raamwerk heeft, zijn hierna de belangrijkste omgangsvormen benoemd:

Informatieverstrekking

Respect voor cliënten, verwanten, medewerkers en collega vrijwilligers blijkt uit de wijze waarop we met persoonlijke informatie omgaan. Deze informatie is vertrouwelijk. Wij communiceren daarover niet met derden, tenzij daar toestemming voor is van de betrokkenen, de wet het verlangt of dit in het kader van passende (vrijwillige) ondersteuning noodzakelijk is.

Sociale media

Raamwerk heeft richtlijnen geformuleerd ten aanzien van omgaan met sociale media.

De belangrijkste richtlijnen zijn:

- Schaad op sociale media nooit het vertrouwen van cliënten, verwanten, medewerkers, vrijwilligers en de organisatie waarvoor je vrijwilligers werk verricht.
- Praat nooit uit naam van iemand anders.
- Gebruik je gezond verstand. Als je niet wilt dat Raamwerk, de client of verwant iets onder ogen krijgt, kun je het beter niet publiceren.
- Houd rekening met auteursrechten of toestemming voor het delen van beeldmateriaal: je kunt niet zomaar alles publiceren.

Middelen

Raamwerk, maar soms ook cliënten, stelt vrijwilligers middelen en goederen ter beschikking om het vrijwilligerswerk goed te kunnen doen. Wij verwachten dat je:

- Zorgvuldig met deze middelen omgaat.
- Geen goederen van cliënten of goederen van de organisatie voor jezelf gebruikt of toe-eigent. Geen giften of geschenken van cliënten of diens vertegenwoordiger aanneemt die het maatschappelijk gebruikelijke te boven gaat (een klein cadeautje mag, mits dit de waarde van € 25,- niet overschrijdt).

Gedrag en voorkomen

Vrijwilligers hebben tijdens de vrijwillige inzet een gepaste houding in gedrag en voorkomen. Basisregel is dat vrijwilligers een voorbeeldfunctie hebben naar cliënten. Wij doen niet aan kledingvoorschriften, maar verwachten van elke vrijwilliger dat hij/zij zich op een bij de client passende wijze kleedt. Voor de vrijwillige chauffeurs binnen Raamwerk is er 'bedrijfskleding' (jas, trui, T-shirt, deze worden door de afdeling VT&VW verstrekt.

Let met het oog op de veiligheid van de cliënt en van jezelf op het dragen van sieraden. Het dragen van sieraden op locaties waar agressie voorkomt wordt ten sterkste afgeraden.

Ook buiten de vrijwillige inzet vinden we het fijn als de vrijwilliger een ambassadeur van Raamwerk is.

Alcohol, drugs en roken

Vrijwilligers voeren geen werkzaamheden uit onder invloed van alcohol en/of drugs. Tevens gebruiken vrijwilligers geen alcohol en/of drugs tijdens de vrijwillige inzet. Voor wat betreft alcoholgebruik is er één uitzondering; bij bijzondere sociale gelegenheden (feestje of receptie) is beperkt alcoholgebruik toegestaan. Te allen tijde staat de continuïteit en de veiligheid in de ondersteuning voor cliënten centraal.

Roken is niet toegestaan binnen de gebouwen, vervoersmiddelen en bij de entrees van locaties van Raamwerk.

Relaties

Raamwerk staat seksuele handelingen tussen cliënten en vrijwilligers niet toe. Vrijwilligers gaan niet in op seksuele toenaderingspogingen als een cliënt dat verlangt of daartoe uitnodigt. Een seksuele toenaderingspoging wordt gemeld aan de leidinggevende van de afdeling Vrije tijd en Vrijwilligers.

Het is niet toegestaan dat een medewerker die directe ondersteuning biedt op de werkplek aan cliënten, naast de professionele werkrelatie ook nog werkzaam kan zijn als vrijwilliger voor één of meerdere cliënten van dezelfde werkplek.

(Seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten van cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers is ontoelaatbaar. Bij vaststelling daarvan - uiteraard na hoor en wederhoor - volgen arbeidsrechtelijke stappen.

Bij gegronde vermoedens van seksueel misbruik met een vrijwilliger als verdachte en een cliënt als slachtoffer vindt altijd aangifte bij de politie plaats. Bij vaststelling van seksueel misbruik wordt de vrijwilligersovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd.

Agressie

Geweld tegenover cliënten is niet toegestaan. Het begrip "pedagogisch geweld" komt niet in ons jargon voor. Een vrijwilliger die agressief wordt benaderd door een cliënt of verwant heeft soms geen andere keuze dan zich ook fysiek te verdedigen. Vanzelfsprekend probeer je dergelijke situaties te voorkomen of te ontwijken. Komt een dergelijke situatie voor, dan staat Raamwerk achter de vrijwilliger. Achteraf wordt nagegaan hoe een dergelijke situatie heeft kunnen ontstaan en of fysieke verdediging inderdaad niet (meer) te vermijden viel. Opvangmogelijkheid binnen Raamwerk is aanwezig voor incidenten en schokkende gebeurtenissen. Na melding bij VT&VW kan deze ingezet worden.

Klachtenregeling

Mocht er onverhoopt iets in de omgang met elkaar niet goed gaan en een gesprek en/of bemiddeling hierover niets opleveren, dan kunnen partijen gebruik maken van de Klachtenregeling.