



Verstrekkingenpakket Wlz

Wie betaalt wat?



Raamwerk

Inleiding

**Woon je bij Raamwerk en heb je een indicatie vanuit de Wlz?
Dan is dit Verstrekkingenpakket voor jou.**

Veel van de zorg die je nodig hebt, wordt betaald door Raamwerk. Bijvoorbeeld de dagelijkse begeleiding, het schoonmaken van je appartement of kamer en eten en drinken. Om al deze kosten te kunnen betalen krijgen wij geld vanuit de Wet langdurige zorg, dat heet de Wlz.

In dit Verstrekkingenpakket leggen we je uit wat wij voor je betalen en wat je zelf moet betalen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in welke manier van zorg je ontvangt.

Heb je nog vragen na het lezen van dit document, stel je ze dan gerust aan je CPB'er.

Leeswijzer

Onderstaande afkortingen worden in het hele document gebruikt:

VIB Verblijf Inclusief Behandeling

VEB Verblijf Exclusief Behandeling

VPT Volledig Pakket Thuis

MPT Modulair Pakket Thuis

Als je niet weet op welke manier je zorg ontvangt, kun je dit navragen bij je CPB'er.

Dit document bevat interactieve knoppen die het navigeren makkelijker maken:

 Naar het overzicht met alle onderwerpen

 Naar de vorige pagina

 Naar de volgende pagina

Overzicht van onderwerpen



1 Eten en drinken

Je krijgt elke dag ontbijt, lunch, warme maaltijd en tussendoortjes. Voor ontbijt en lunch eten we altijd brood met zoet en hartig beleg, boter en melk. Daarnaast krijg je fruit, koffie, thee, frisdrank en tussendoortjes. Als het kan, dan vragen we je mee te helpen met boodschappen doen.

Luxe voedingsmiddelen of extra's, zoals snoep en gebak, bieden wij niet aan. Je betaalt deze dus zelf. Ook alcohol is voor jouw eigen rekening. Uiteten gaan betaal je ook zelf. Extra voedingsmiddelen die voorgeschreven zijn door de diëtiste of arts worden wel door Raamwerk vergoed. Dat geldt ook voor sondevoeding.

Eten en drinken	VIB	VEB	VPT	MPT
Drie maaltijden per dag, voldoende drinken, fruit en tussendoortjes ¹	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt
Luxe eten en alcohol, verjaardagskosten, uit eten gaan	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Medisch dieet op voorschrift van de arts ²	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt
Medisch dieetpreparaten op voorschrift van de arts ³	Raamwerk	Cliënt	Cliënt	Cliënt

1. Voor VIB, VEB, VPT: Eet je niet mee? Meld dit dan op tijd.
2. Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel, zijn onderdeel van de voeding.
3. Dieetpreparaten zijn voedingsmiddelen met een andere samenstelling en in een andere vorm dan normale voeding. Dieetpreparaten zijn speciaal bewerkte of samengestelde producten voor bijzondere voeding. Het gaat hierbij om polymere, oligomere, monomere en modulaire voedingsmiddelen, zoals sondevoeding of drinkvoeding.



2 Geloof en gesprekken

Wil je praten over het geloof of belangrijke levensvragen? Dan helpt Raamwerk je. Wij zorgen voor deze gesprekken, geestelijke verzorging noem je dat, en zorgen voor de ondersteuning die zoveel mogelijk past bij jouw geloof en andere levensvragen.



3 Hulpmiddelen

De kosten van de meeste hulpmiddelen vallen binnen de Wlz en zijn dus voor rekening van Raamwerk. Het hangt ervan af of je een indicatie mét of zonder behandeling hebt. Een aantal hulpmiddelen wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Dit kun je navragen bij het zorgkantoor of je zorgverzekeraar.

Hulpmiddelen	VIB	VEB	VPT	MPT
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik zoals douchestoel, hoog-laagbed, anti decubitus matras, toiletstoel, tillift. Deze kunnen gedeeld worden.	Raamwerk	Raamwerk	Zorgverzekering of gemeente	Zorgverzekering of gemeente
Hulpmiddelen op maat / persoonlijke hulpmiddelen ¹	Zorgkantoor	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Rolstoel voor algemeen gebruik	Raamwerk	Raamwerk	n.v.t.	n.v.t.
Rollator en hulpmiddelen als een stok, eiffel, krukken	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rolstoel, scootmobiel op maat voor individueel gebruik ¹	Zorgkantoor	Zorgkantoor	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Aanschaf orthopedisch schoeisel	Zorgkantoor	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Brillen, contactlenzen, gehoortoestellen, steunzolen	Cliënt of zorgverzekeraar	Cliënt of zorgverzekeraar	Cliënt of zorgverzekeraar	Cliënt of zorgverzekeraar
Personenalarmering ²	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk
Hulpmiddelen als sta-opstoel, trippelbureaustoel	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Hulpmiddelen nodig op vakantie, zoals een tilband of tillift	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt

1. De hulpmiddelen op maat en de mobiliteitshulpmiddelen op maat worden door Raamwerk aangevraagd bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor bepaalt welk hulpmiddel het meest geschikt is. De volledige lijst met hulpmiddelen kun je opvragen via je pb'er.

2. De kosten van technische voorzieningen zoals alarmeringssystemen voor het bieden van begeleiding/toezicht zijn voor Raamwerk wanneer wij er voor kiezen hiervan gebruik te maken.



4 Kleding en schoenen

Nieuwe schoenen en kleding moet je zelf betalen. Aangepaste schoenen worden soms vergoed door de zorgverzekeraar. Orthopedisch schoeisel wordt betaald door de Wlz.

Voor sommige dagbestedingslocaties is speciale werkkleding nodig. Deze kosten worden door Raamwerk betaald. Is de kleding stuk, dan regelen en betalen wij de reparatie.

Kleding en schoenen	VIB	VEB	VPT	MPT
Aanschaf kleding en schoenen	Clïënt	Clïënt	Clïënt	Clïënt
Herstellen kleding	Clïënt	Clïënt	Clïënt	Clïënt



5 Medicijnen, medische zorg en tandarts

De kosten van de medicijnen die de arts heeft voorgeschreven zijn voor rekening van Raamwerk als je een indicatie voor 'verblijf met behandeling' hebt. Als je op vakantie gaat is het handig dat je je ruim voldoende medicatie meeneemt. Als je de medicatie bent vergeten en je dat moet regelen op het vakantieadres, wordt dit niet betaald door Raamwerk. De medische kosten uit de aanvullende verzekering zijn voor eigen rekening.

Als je een indicatie hebt voor 'verblijf met behandeling' binnen Raamwerk, dan wordt de tandarts door ons betaald. Als je een tandarts buiten onze organisatie hebt, dan moet je dit zelf betalen. We raden daarom ook aan om een tandarts te gebruiken die bij ons is aangesloten. Je krijgt geen begeleiding en vervoer vergoed als het mogelijk is om binnen Raamwerk naar de tandarts te gaan, maar je zelf liever een tandarts buiten ons bezoekt.

Als je alleen een indicatie hebt voor verblijf maar niet voor behandeling, dan zijn de kosten van de tandarts, en de begeleidings- en vervoerskosten naar deze tandarts voor je eigen rekening. Check vooraf of jouw zorgverzekeraar dit vergoedt.

Behandeling	VIB	VEB	VPT	MPT
Huisartsenzorg	Raamwerk	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Arts voor verstandelijk gehandicapten	Raamwerk	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
(Bijzondere) Tandheelkundige hulp	Raamwerk/ Zorgkantoor ¹	Zorgverzekering of cliënt ²	Zorgverzekering of cliënt ²	Zorgverzekering of cliënt ²

1. Voor bijzondere tandheelkunde (kronen en bruggen bijvoorbeeld) moet de tandarts eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor.

2. Tandartskosten komen voor eigen rekening of de aanvullende zorgverzekering. Zie hiervoor de voorwaarden van de eventuele aanvullende zorgverzekering.

Medicatie	VIB	VEB	VPT	MPT
Medicatie voorgeschreven door huisarts of medisch specialist	Raamwerk	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Huisapotheek zoals paracetamol, pleisters	Raamwerk	Zorgverzekering	Clïënt	Clïënt

Paramedische Zorg (Fysiotherapie, Ergotherapie, Logopedie)	VIB	VEB	VPT	MPT
Therapie (in verband met de beperking) uitgevoerd door een externe therapeut	n.v.t. ¹	Zorgverzekering of cliënt betaalt zelf ²	Raamwerk of Zorgverzekering ²	Raamwerk of Zorgverzekering ²
Therapie (in verband met de beperking) uitgevoerd door een therapeut van Raamwerk	Raamwerk	Zorgverzekering ³	Raamwerk ³	Raamwerk ³
Therapie (niet in verband met de beperking)	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt

1. In uitzonderlijke gevallen, wanneer specifieke expertise niet binnen Raamwerk geboden kan worden, kan na toestemming van de Directeur Behandeldienst deze therapie vergoed worden door Raamwerk.
2. Paramedische zorg komt ten laste van jouw (aanvullende) zorgverzekering. Indien je hiervoor niet verzekerd bent dan betaal je deze kosten zelf. Zie de polisvoorwaarden van jouw (aanvullende) zorgverzekering.
3. Voor paramedische zorg in verband met de beperking die uitgevoerd wordt door Raamwerk gelden specifieke voorwaarden, zoals het maximaal in te zetten aantal uren. Onze therapeuten zijn op hoogte van deze voorwaarden en kunnen hierover informatie geven.

Gedragswetenschapper	VIB	VEB	VPT	MPT
Behandeling uitgevoerd door een gedragswetenschapper van Raamwerk	Raamwerk	Zorgverzekering ¹	Raamwerk ¹	Raamwerk ¹
Behandeling uitgevoerd door een externe gedragswetenschapper	Afhankelijk externe aanbieder ²	Afhankelijk externe aanbieder ²	Afhankelijk externe aanbieder ²	Afhankelijk externe aanbieder ²

1. Voor behandeling die uitgevoerd wordt door gedragswetenschappers van Raamwerk gelden specifieke voorwaarden zoals het maximaal in te zetten aantal uren. De gedragswetenschappers van Raamwerk zijn op de hoogte van deze voorwaarden en kunnen hierover informatie geven.
2. Voor behandeling die uitgevoerd wordt door externe gedragswetenschappers gelden specifieke voorwaarden zoals het maximaal in te zetten aantal uren. De externe gedragswetenschappers zijn op de hoogte van deze voorwaarden en kunnen hierover informatie geven.

Medisch overig	VIB	VEB	VPT	MPT
Medisch specialisten Ziekenhuis	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Gespecialiseerde verpleging bijvoorbeeld: wondzorg ¹	Zorgverzekering of Raamwerk	Zorgverzekering of Raamwerk	Zorgverzekering of Raamwerk	Zorgverzekering of Raamwerk
Specialisten op het gebied van zintuigelijke beperking (zoals Bartimeus, Visio, Kentalis)	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Laboratoriumonderzoek aangevraagd door huisarts ²	Raamwerk	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering
Alternatieve geneeswijzen	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt	Zorgverzekering of cliënt

1. Gespecialiseerde verpleging wordt door Raamwerk betaald als de verpleging is voorgeschreven door de medisch-specialist, maar niet vanuit het ziekenhuis georganiseerd en geleverd wordt. Indien dit wel georganiseerd wordt door het ziekenhuis dan betaald de zorgverzekering deze gespecialiseerde verpleging.
2. Laboratoriumonderzoek aangevraagd door de medisch specialist valt voor alle cliënten onder de zorgverzekering.



6 Overlijden en uitvaart

Na het overlijden van een cliënt zal Raamwerk aan familie of verwanten vragen om binnen 10 dagen na overlijden de kamer of het appartement leeg te maken. De kosten van de uitvaart zijn voor rekening van de nabestaanden of erfgenamen. We adviseren daarom een uitvaartverzekering af te sluiten of genoeg geld te sparen voor de uitvaart.

Raamwerk betaalt het samenzijn op de woning zodat cliënten en begeleiding afscheid kunnen nemen.

Overlijden en uitvaart	VIB	VEB	VPT	MPT
Eerste zorg na overlijden	Raamwerk	Raamwerk	(Familie van) cliënt	(Familie van) cliënt
Samenzijn voor cliënten en begeleiding op de woning	Raamwerk	Raamwerk	(Familie van) cliënt	(Familie van) cliënt
Uitvaart	Uitvaartverzekering	Uitvaartverzekering	Uitvaartverzekering	Uitvaartverzekering
Overige wensen	(Familie van) cliënt	(Familie van) cliënt	(Familie van) cliënt	(Familie van) cliënt



7 Persoonlijke verzorging

Onder persoonlijke verzorging valt onder andere het verzorgen van je voeten, nagels knippen en het wassen en kammen van je haren. Als je dit niet zelf kunt, dan regelt Raamwerk dit. De kosten voor de kapper, pedicure, schoonheidsspecialiste en de aanschaf van toiletartikelen, een föhn of scheerapparaat moet je zelf betalen.

De kosten van de extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte betaalt Raamwerk. Hiervoor is wel een indicatie met verblijf en behandeling nodig. Ook de kosten voor toiletartikelen op medische indicatie (zoals zalven, poeders of lotions) zijn voor ons.

Voetverzorging ¹	VIB	VEB	VPT	MPT
Nagels knippen en de verzorging van voeten ¹	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk	Zorgverzekering
Geneeskundige voetverzorging (bijv. bij diabetesvoeten) ²	Raamwerk	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering

1. Wanneer je er zelf voor kiest om de voetverzorging door een pedicure uit te laten voeren dan komt dit voor rekening van jezelf.

2. Raamwerk is hiervoor verantwoordelijk wanneer hierover afspraken zijn gemaakt met de cliënt.

Overige persoonlijke verzorging	VIB	VEB	VPT	MPT
Toiletartikelen, zoals shampoo, douche/badschuim, maandverband, (zonnebrand)crème voor individueel gebruik	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Toiletpapier	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt
Kapper	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Incontinentiemateriaal	Raamwerk	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering



8 Reparatiekosten en onderhoud

Het onderhoud van je kamer of appartement wordt uitgevoerd door Raamwerk. Dit gebeurt volgens ons eigen onderhoudsplan.

Als je je kamer tussentijds wil opknappen, dan moet je dit zelf betalen. Als er iets in je kamer kapot is door jouw schuld, dan zijn de kosten voor jouw eigen rekening. Reparaties aan elektriciteit, verwarming, sloten en dergelijke vallen vanwege de veiligheid onder verantwoordelijkheid van Raamwerk. Deze reparaties mag je dus niet zelf verrichten zonder overleg

We regelen het onderhoud en de inrichting van gangen, wc's, badkamers en woonkamers. Reparaties aan jouw eigen spullen, moet je zelf betalen. Je kunt hiervoor eventueel een offerte aanvragen bij Raamwerk.

De opknapwerkzaamheden van de woning bij een gedwongen verhuizing betalen wij. Bij een vrijwillige verhuizing zijn deze kosten voor jou.

Reparatiekosten en onderhoud	VIB	VEB	VPT	MPT
Onderhoud van gebouw en kamer	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt
Technische reparaties	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt
Werkzaamheden kamer bij een gedwongen verhuizing	Raamwerk	Raamwerk	n.v.t.	n.v.t.
Schade die je zelf veroorzaakt	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Onderhoud van je eigen spullen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Werkzaamheden kamer bij een vrijwillige verhuizing	Cliënt	Cliënt	n.v.t.	n.v.t.



9 Schoonmaak

Wij begeleiden en verzorgen de schoonmaak van je kamer en de algemene ruimtes. Als je het kan, maak je je eigen spullen schoon. De rest wordt in overleg verzorgd.

Schoonmaak	VIB	VEB	VPT	MPT
Schoonmaak woning en gemeenschappelijke ruimte ¹	Cliënt of Raamwerk ¹	Cliënt of Raamwerk ¹	Cliënt of Raamwerk ¹	Cliënt ¹
Schoonmaakmiddelen voor het schoonmaken van de individuele en gemeenschappelijke woonruimten ²	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt

1. VIB, VEB, VPT: Raamwerk zorgt dat jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn. Als je zelf kunt schoonmaken, dan vragen we jou om dat zelf te doen of mee te helpen. Bij MPT kun jij en/of je familie zorgen voor de schoonmaak.
2. Het gaat hier onder andere ook om handzeep, vuilniszakken, vaatwasmiddelen en toiletpapier.

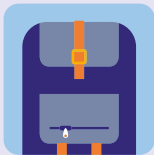


10 Telefoon, tv en internet

In onze huiskamer kun je gezellig TV kijken. Je hebt in je eigen kamer een aansluiting voor TV, telefoon en internet. Je mag zelf een abonnement hiervoor afsluiten, de kosten hiervoor zijn voor jou. Ook betaal je zelf de aanschaf van radio, televisie en telefoon en computer in jouw kamer.

Telefoon, tv en internet	VIB	VEB	VPT	MPT
TV of radio in gemeenschappelijke ruimten	Raamwerk ¹	Raamwerk ¹	n.v.t.	n.v.t.
Abonnementen (tv, wifi, telefoon) in gemeenschappelijke ruimten	Raamwerk ¹	Raamwerk ¹	Cliënt	Cliënt
Abonnementen, apparatuur, reparatie (tv, wifi, telefoon, etc.) individueel gebruik	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt

1. De aansluiting voor TV (standaard pakket), radio en internet/wifi wordt door Raamwerk verzorgd.



11 Vakantie en uitstapjes

Vakantie en uitstapjes moet je zelf betalen. De kosten hiervoor bestaan naast entree en consumpties ook voor de inzet van medewerkers van Raamwerk. We denken graag met je mee over de mogelijkheden om op vakantie te gaan. We bieden geen bewonersvakanties aan. Vakantie is geheel op je eigen kosten. Als je begeleiding nodig hebt op vakantie, dan is dat op jouw kosten. De tarieven hiervoor staan in de bijlage.

Telefoon, tv en internet	VIB	VEB	VPT	MPT
Begeleiding bij uitje ¹	Cliënt/Raamwerk	Cliënt/Raamwerk	Cliënt	Cliënt
Deelname aan club, sport, cursus of vereniging	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Begeleiding gaat met cliënt mee op vakantie en vakantiekosten	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt

1. Indien er geen extra begeleiding ingezet hoeft te worden bij groepsactiviteiten dan komt de begeleiding op kosten van Raamwerk. Als er wel extra begeleiding ingezet moet worden dan komt de extra inzet op kosten van de cliënt.



12 Vaste persoonlijke kosten, lidmaatschap of abonnement

Je betaalt zelf de kosten van een lidmaatschap of abonnement en een hobby of iets anders dat je in je vrije tijd doet zijn ook voor je eigen rekening. Onder de kosten voor hobby en vrije tijd vallen ook de bijbehorende kosten voor vervoer en de inzet van begeleiding.



13 Vervoerskosten en begeleiding

Wij betalen het vervoer tussen de woning en dagbesteding. Als je zelf ergens heen moet, dan kun je soms gebruikmaken van ons vervoer, maar wel op eigen kosten.

Ziekenvervoer wordt niet meer vergoed. In veel gevallen moet je zelf jouw reiskosten betalen naar bijvoorbeeld de specialist buiten Raamwerk. Dat geldt ook voor het vervoer van je eventuele begeleider. Bij een medische indicatie kun je soms wel in aanmerking voor vergoeding van ziekenvervoer vanuit de zorgverzekering.

Afspraken voor ziekenhuisbezoek plannen we op momenten dat jouw familie of vrienden je kunnen helpen. Begeleiding gaat in overleg met deze mensen die je kunnen helpen naar bijvoorbeeld het ziekenhuis. Als er niemand van jouw netwerk kan, dan zorgt Raamwerk tegen vergoeding voor de begeleiding. Voor een bezoek aan bruiloften of begrafenissen is het fijn als je je eigen familie, vrienden of een vrijwilliger kunt vragen.

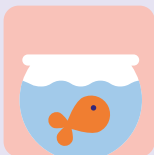
Vervoerskosten en begeleiding	VIB	VEB	VPT	MPT
Vervoerskosten naar een huisarts, tandarts, ziekenhuis	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Vervoer dagbesteding ¹	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk
Vervoerskosten sociale activiteiten zoals familiebezoek, sportclub, kerkbezoek etc. ²	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Begeleiding bij bezoek aan arts, ziekenhuis, therapeut ³	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Begeleiding tijdens verblijf in het ziekenhuis ⁴	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering	Zorgverzekering

1. Het gaat hier om dagbestedingsvervoer voor VIB, VEB, VPT en MPT cliënten waarbij de dagbesteding aan Raamwerk is toegewezen.

2. Voor sommige activiteiten kun je een beroep doen op vervoersvoorzieningen vanuit de gemeente (WMO).

3. Raamwerk gaat ervan uit dat vervoer en begeleiding eerst zelf wordt georganiseerd met een matelzorger. Wanneer dit niet mogelijk is, dan zorgt Raamwerk tegen vergoeding voor de begeleiding. Bij MPT moet hiervoor een extra afspraak gemaakt worden.

4. Dit wordt door het ziekenhuis georganiseerd.



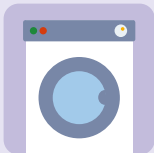
14 Verzekeringen

Raamwerk heeft een collectieve inboedel - en WA- (Wettelijke aansprakelijkheid) verzekering voor de mensen die bij ons wonen. De wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geldt voor schade veroorzaakt aan anderen binnen en buiten het terrein van Raamwerk. Dit hoef je dus niet zelf te regelen. We berekenen deze kosten niet aan jou door.

Wel adviseren we om eventuele kostbare bezittingen zelf aanvullend te verzekeren. Alle andere verzekeringen moet je zelf afsluiten en betalen. Je bent verplicht om je te verzekeren tegen ziektekosten en de premie voor de basisziektekostenverzekering te betalen. Bij een indicatie 'verblijf met behandeling' vergoedt de Wlz bijna alle ziektekosten, een aanvullende verzekering is dan niet nodig. Het is handig als jouw vertegenwoordiger die jaarlijks beoordeelt. Bij een laag inkomen kun je bovendien een zorgtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst.

Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden. Kijk goed in de polisvoorwaarden wat voor jou van toepassing kan zijn.

Verzekeringen	VIB	VEB	VPT	MPT
Zorgverzekering (basis en aanvullend)	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Inboedelverzekering	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Uitvaartverzekering	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Overige verzekeringen zoals reisverzekeringen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt



15 Wassen en herstellen van kleding, bedden- en linnengoed

Je krijgt van ons een dekbed of deken, linnengoed, een kussen en handdoeken. Merkjes of labels voor op je kleding, moet je zelf betalen. Wij kunnen de merkjes aanbrengen, het tarief daarvoor staat op de tarievenlijst.

Het wassen van je kleding is voor jouw rekening. Je kunt je kleding laten wassen en strijken door Raamwerk, op de tarievenlijst staan de kosten hiervoor. Je eigen handdoeken en theedoeken wassen wij niet. We wassen wel linnengoed, kussens, dekbedden en dekens.

Raamwerk betaalt wel de kosten als er extra gewassen moet worden vanwege een aandoening of ziekte, zoals incontinentie. Raamwerk heeft eigen wasmachines. Je kunt hier ook zelf je was doen tegen betaling.

De kosten van het stomen van kleding en andere persoonlijke spullen die van jou zijn en buiten de uitzonderingen vallen, zijn voor jouw rekening.

Wassen en herstellen van kleding, bedden- en linnengoed	VIB	VEB	VPT	MPT
Wassen van bedlinnen, handdoeken, keukentextiel	Raamwerk	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt
Wassen/stomen van kleding en andere persoonlijke spullen	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Extra waskosten voor kleding, vanwege de beperking (zoals speekselvloed of incontinentie)	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt

Zie de [tarievenlijst](#) voor de waskosten.



16 Wonen en verhuizen

Als je bij Raamwerk komt wonen, dan krijg je een kamer die geschilderd en gestoffeerd (dus met vloerbedekking en gordijnen). Tussentijds schilderen gaat in overleg met ons. De standaardinrichting bestaat uit een kast en een bed (zo nodig een hoog-/laagbed) met matras, kussen, deken of dekbed en verlichting van Raamwerk. Mocht je een eigen bed willen aanschaffen, en je hebt liever geen hoog-/laagbed, overleg dan even met ons. Er zijn namelijk bepaalde regels en wetgeving voor onze collega's die aan het bed werken. Je mag de kamer naar eigen smaak inrichten, maar dan wel op je eigen kosten.

Als je de woning verlaat, dan moet het weer in de originele staat worden teruggebracht. Kosten die Raamwerk hierbij maakt, worden in rekening gebracht. Als we vinden dat het beter voor je is om te verhuizen binnen Raamwerk, dan betalen wij de kosten hiervoor. Ook als een verbouwing de reden is. Wil je zelf graag verhuizen? Dan moet je deze kosten zelf betalen.

Wonen en verhuizen	VIB	VEB	VPT	MPT
De basisinrichting en stoffering (kast, stoel, bed) van de woning	Cliënt of Raamwerk ¹	Cliënt of Raamwerk ¹	Cliënt	Cliënt
Persoonlijke spullen (zoals een TV of laptop)	Cliënt	Cliënt	Cliënt	Cliënt
Huur, gas, water, licht, gemeentelijke belastingen	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt
Inrichting en onderhoud van gemeenschappelijke ruimten	Raamwerk	Raamwerk	Cliënt	Cliënt
Verhuiskosten	Cliënt of Raamwerk ²	Cliënt of Raamwerk ²	Cliënt	Cliënt
Handdoeken, washandjes, beddengoed	Cliënt of Raamwerk ³	Cliënt of Raamwerk ³	Cliënt	Cliënt

1. VIB en VEB: Je mag je appartement/kamer zelf inrichten. Wil je dat? Dan betaal je zelf de kosten. Wanneer je jouw eigen woonruimte niet kunt inrichten krijg je meubels: bed, matras, beddengoed, tafel, kast, vloerbedekking en gordijnen. Deze inrichting hoeft niet nieuw te zijn.
2. Wil Raamwerk dat je naar een andere woning verhuist? Bijvoorbeeld door een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling? Dan betaalt Raamwerk de verhuiskosten. Wil je zelf graag verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten.
3. Als je je eigen beddengoed, handdoeken en washandjes gebruikt, dan betaal je deze zelf.



17 Zelfstandigheid

Binnen Raamwerk stimuleren wij je zelfstandigheid en helpen je om taken zoveel als mogelijk zelf te doen door ze te oefenen. Bijvoorbeeld bij wassen, aan- en uitkleden, boodschappen doen, de maaltijd voorbereiden of het opruimen van de eigen kamer.

Je doet dus zoveel mogelijk zelf en je krijgt hulp als dat nodig is.

Bijlagen



A Tarievenlijst

Hier zie je een overzicht van de kosten.

Waskosten

Laat je je was doen door Raamwerk?
Dan betaal je per maand: € 86,75

Was je volledig zelf, maar gebruik je de wasmachine van Raamwerk?
Dan betaal je per maand: € 26,13

Facturering per kwartaal

Labelen kleding

Per kledingstuk
€ 1,00

Werkzaamheden technische dienst

Heb je hulp nodig van de technische dienst?

Per uur binnen Raamwerk € 40,33

Tarief begeleiding Raamwerk

Gaat een begeleider met je mee op jouw verzoek?
Dan betaal je per uur 2026 € 42,78. Ook betaal je € 0,29 per kilometer voor de begeleider

Tarief gebruik bussen Raamwerk

Gebruik je de bus?
Dan betaal je per kilometer € 0,50



B Cliëntenraad

Raamwerk heeft een centrale cliëntenraad en zes lokale cliëntenraden. Deze raden bestaan uit cliënten en familie. De cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten. Ze praten met Raamwerk over belangrijke onderwerpen, zoals:

- eten en drinken
- veiligheid
- kwaliteit van zorg
- activiteiten

Ook praten ze mee over extra diensten en wat deze kosten.



C Vragen of klachten

Ben je niet tevreden of heb je een probleem? Dan kun je dit bespreken of een klacht indienen. Je staat er niet alleen voor. Er zijn verschillende mensen en organisaties die je kunnen helpen. Hieronder kun je zien waar je terecht kunt.

Hulp van een vertrouwenspersoon

Je kunt hulp krijgen van een onafhankelijke cliënten-vertrouwenspersoon. De klachten en problemen waarvoor je hier terecht kunt gaan over de zorg en jouw rechten en plichten.

Deze persoon:

- luistert naar je
- denkt met je mee
- helpt je bij het indienen van een klacht



Elise Koekkoek
06 363 252 52
e.koekkoek@hetlsr.nl

Klachten over zorg die je niet wilt

Gaat je klacht over zorg die je niet wilt? Dan kun je contact opnemen met een speciale vertrouwenspersoon over onvrijwillige zorg.



Leontien de Boer
06 409 703 56
088 67 810 00 (algemeen nummer)
l.deboer@zorgstem.nl
Bereikbaar op maandag, donderdag en vrijdag.



C Vragen of klachten

Vertrouwenspersoon seksuele intimidatie

Heb je ongewenst gedrag meegemaakt, zoals seksuele opmerkingen, intimidatie of misbruik? Dan kun je dit bespreken met een vertrouwenspersoon. Dit is Elise Koekkoek. Ze kan je adviseren, helpt en ondersteunt je in dit proces en gaat vertrouwelijk met je informatie om. Ook als het gaat om een vermoeden van intimidatie of misbruik.



Elise Koekkoek
06 363 252 52
e.koekkoek@hetlsr.nl

Klachtencommissie

Je kunt ook een klacht indienen bij de klachtencommissie. Dit is een gezamenlijke klachtencommissie voor cliënten van Raamwerk en voor cliënten van de Gemiva-SVG.

De klachtencommissie:

- bekijkt je klacht
- geeft een oordeel
- kan advies geven

Hoe dien je een klacht in?

Je kunt je klacht sturen naar de klachtencommissie.

Per post:

Postbus 604
2800 AP Gouda

Per e-mail:

klachtencommissie@gemiva-svg.nl



C Vragen of klachten

Geschillencommissie Gehandicaptenzorg voor Wlz-cliënten

Kom je er niet uit?

Ben je niet tevreden met de oplossing?

Dan kun je naar een externe organisatie gaan:

Geschillencommissie Gehandicaptenzorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

070 310 53 80
www.degeschillencommissiezorg.nl

Klachten over gedwongen zorg (extern)

Je kunt ook een klacht indienen bij een
landelijke klachtencommissie.

Dit kan via Raamwerk:

bestuursondersteuning@hetraamwerk.nl
0252 345 678 (receptie)

Zorgkantoor

Het zorgkantoor regelt de zorg vanuit de overheid.

Je kunt hier hulp krijgen bij:

- het kiezen van zorg
- vragen over je zorg

www.zorgkantoor.nl

Clëntenorganisatie (LOC)

Je kunt ook contact opnemen met een organisatie
die opkomt voor cliënten.

www.loc.nl
030 284 32 00

Hulp bij klachten (Zorgbelang)

Heb je hulp nodig bij het indienen van een klacht?

www.zorgbelang-nederland.nl
085 483 24 33



C Vragen of klachten

Ondersteuning (MEE)

Je kunt gratis hulp krijgen bij vragen over zorg en ondersteuning.

Dit geldt ook voor familie of mantelzorgers.

088 755 2000

info@meezhn.nl

CAK

Het CAK berekent en incasseert de verplichte eigen bijdrage WLZ.

Alle cliënten die ouder dan 18 jaar zijn én 24-uurs zorg ontvangen, betalen zelf mee aan de zorg- en dienstverlening die zij vanuit de WLZ ontvangen. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent hoeveel deze eigen bijdrage moet zijn. Dit gebeurt aan de hand van het belastbare inkomen van de cliënt. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ kun je vinden op www.hetcak.nl. Je kunt hier ook een rekenmodule invullen, om een inschatting te kunnen maken wat de eigen bijdrage kan worden.

www.hetcak.nl

Raamwerk