

# Raamwerk

## Wat doen wij met jouw gegevens?

*Privacyverklaring Raamwerk*



Gewoon Leven

## **Samenvatting: Wat doen wij met jouw gegevens?**

- Wij vragen je om persoonsgegevens met ons te delen die we nodig hebben om goede zorg te kunnen bieden.
- Achteraan de privacyverklaring vind je een lijst met persoonsgegevens die wij indien nodig verwerken.
- We gaan zorgvuldig om met je gegevens en verzamelen niet meer dan nodig.
- Je hebt verschillende mogelijkheden om deze gegevens in te zien of aanpassingen voor te stellen. We gaan er graag over in gesprek.

## **Inleiding**

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat voor privacygevoelige gegevens we van onze cliënten en vertegenwoordigers bewaren, wat we ermee doen en wat je er zelf mee kan doen.

## **Raamwerk**

Raamwerk ondersteunt mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking in de Duin- en Bollenstreek. We dragen zorg voor de kwaliteit van leven van onze cliënten. Dat betekent dat wij niet alleen verantwoordelijk zijn voor zorgbehoeften, maar ook ons best doen om onze cliënten een zo gewoon mogelijk leven te bieden.

## **Verwerken van persoonsgegevens**

Om onze cliënten te kunnen helpen verwerken wij persoonsgegevens: we verzamelen, registreren, delen en bewerken informatie over onze cliënten en hun (wettelijke) vertegenwoordigers. Naast dat dit nodig is om zorg te kunnen bieden, is dit ook nodig om ons te kunnen verantwoorden bij andere instanties en bij de cliënt zelf.

Er worden alleen gegevens in onze bestanden opgenomen die voor de zorg- en dienstverlening noodzakelijk zijn. We bewaren geen onnodige gegevens en bewaren gegevens niet langer dan wettelijk vastgelegd. De gegevens die we bewaren worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze verkregen zijn. Geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor historische, wetenschappelijke of statische doeleinden mits aan de voorwaarden in de wet 'Medisch- wetenschappelijk onderzoek met mensen' wordt voldaan.

## Rechten

De cliënt of vertegenwoordiger heeft het recht om de bewaarde gegevens in het ECD in te zien. Daarnaast kan ook een verzoek tot verbetering, aanvulling, afscherming, verwijdering of wijziging van de gegevens aangevraagd worden door de betreffende cliënt of vertegenwoordiger. Dit gebeurt in overleg met de medewerker die de zeggenschap over de persoonsgegevens heeft zoals:

- de persoonlijk begeleider voor het ondersteuningsplan in het ECD;
- de arts of verpleegkundig specialist voor de medische gegevens;.
- de fysiotherapeut voor de fysiotherapeutische gegevens;
- de gedragskundige voor de gedragskundige gegevens.

Ook kan de cliënt de bewaarde gegevens ontvangen om bijvoorbeeld door te geven aan een andere zorgverlener (recht op dataportabiliteit).

De cliënt of vertegenwoordiger heeft ook het recht om ons te vragen te stoppen met het verwerken of delen van zijn persoonsgegevens. Tenzij de wet of onze gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld om geleverde zorg te kunnen declareren bij de financier) dat onmogelijk maakt, doen we dat. We willen dan wel in gesprek over de consequenties. Bijvoorbeeld over de gevolgen voor de kwaliteit en de continuïteit van de ondersteuning.

## Zorgvuldige handelwijze

Om er voor te zorgen dat we zorgvuldig met je persoonsgegevens omgaan heeft Raamwerk medewerkers in dienst die zorg dragen voor gegevensbescherming en andere privacy-gerelateerde onderwerpen. Onder begeleiding van deze medewerkers zijn verschillende maatregelen genomen.

Zo is er binnen Raamwerk een verwerkingsregister opgesteld. Het verwerkingsregister is een duidelijk overzicht van welke gegevens we op welke plek bewaren en gebruiken en wie dat mag doen. Maar wat ons betreft is bewustzijn het allerbelangrijkst. Alle medewerkers van Raamwerk moeten beseffen in welke mate ze met privacygevoelige informatie werken. Persoonsgegevens worden alleen binnen een beschermde omgeving verwerkt, maar ook in de dagelijkse praktijk verwachten we van onze medewerkers zorgvuldigheid.

## Vragen, opmerkingen of klachten?

Als je aan de hand van deze verklaring nog steeds vragen of opmerkingen hebt over het privacybeleid van Raamwerk kan je contact opnemen via [info@hetraamwerk.nl](mailto:info@hetraamwerk.nl) en vermeld daarbij in je bericht dat je een vraag hebt over privacy. Er wordt gezorgd dat je vraag of opmerking bij de juiste medewerker terecht komt.

Als je het gevoel hebt dat Raamwerk niet correct met jouw persoonsgegevens omgaat kan je contact opnemen met onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon, bereikbaar via de receptie van Raamwerk.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij indien nodig?

### Personalialia en identificatiegegevens:

---

Naam, adres, telefoonnummer, emailadres

Geboortedatum

Geslacht en burgerlijke staat

(Wettelijk) Vertegenwoordiger, contactadres, telefoonnummer, emailadres

### Zorg- en behandelgegevens:

---

Huisarts

Betrokken hulpverleners

Indicatie/zorgtoewijzing

Persoonsbeeld

Behandelplan, ondersteuningsplan (doelen en afspraken )

Behandelgegevens, verzorgende gegevens, signaleringsplannen

Onderzoeks- en diagnosegegevens, metingen

Voortgangsrapportages waaronder rapportages op ondersteuningsplannen

Notulen MDO, MDO verslag, evaluaties ondersteuningsplannen

Correspondentie m.b.t. de cliënt

Schriftelijke wilsverklaring van de cliënt

### Financiële en administratieve gegevens:

---

Naam ziektekostenverzekeraar, polisnummer

Burgerservicenummer / type en nummer identiteitsbewijs

Opnamedatum en ontslagdatum

Factureer- en betalingsgegevens