

Bezoek en logeren Raamwerk

Versie 1.0 21 november 2022

Raamwerk kent een diversiteit aan cliënten en woonvormen. Zo zijn er cliënten die samen wonen op een groep en cliënten die zelfstandig wonen in hun eigen appartement. Bezoek en logeren vraagt daarom om maatwerk. Onderstaand worden algemene uitgangspunten beschreven ten aanzien van bezoek en logeren. Deze algemene uitgangspunten kunnen op locatie, woning en cliëtniveau worden gebruikt om tot maatwerk te komen.

Algemene uitgangspunten voor bezoek:

1. Iedere bewoner heeft recht op bezoek. De manier waarop hier invulling aan wordt gegeven is maatwerk en gaat in overleg met de individuele cliënt en verwant of belangrijke anderen.
2. Ook wanneer een specifieke locatie/woning/appartement te maken heeft met (verdenking(en) van) besmetting(en), wordt gekeken naar wat er wel mogelijk is. In ieder geval kan de cliënt aangeven welk familielid, naaste of mantelzorger welkom is.
3. Vanuit het oogpunt van veiligheid en overzicht kan het nodig zijn afspraken te maken over de voorwaarden waaronder mensen op bezoek kunnen komen op een locatie/woning.
De voorwaarden/maatregelen kunnen verschillen per situatie (bijvoorbeeld bij een besmetting of een hoog besmettingsrisico in de regio). Mogelijke maatregelen zijn: melden van bezoek, het uitvoeren van een zelftest, het gebruik van neus- en mondmaskers, de locatie van bezoek en het (tijdelijk) beperken van het aantal bezoekers. Het behandeladvies van Verenso/ NVAVG is hierbij richtinggevend.
4. Beschermende maatregelen voor bezoek worden zo veel mogelijk gelijkgesteld aan beschermende maatregelen voor medewerkers. Bezoek volgt instructies van de medewerkers voor het gebruik van deze maatregelen op.
5. Met betrekking tot het maximaal aantal bezoekers volgt Raamwerk de lijn van de samenleving /de landelijke maatregelen ten aanzien van COVID-19. Mocht de fysieke ruimte dit niet toelaten vraagt dit om maatwerk.
6. Bezoek vindt zo veel mogelijk plaats in eigen ruimte van de cliënt of buiten.
7. Aangepaste maatregelen rondom bezoek zullen zoveel mogelijk van tevoren gecommuniceerd worden. Bij acute situaties worden cliënten en verwanten zo snel als mogelijk ingelicht.

Algemene uitgangspunten logeren

1. Tijdens het logeren bij vaste verwanten (of anderen) geldt voor het contact met anderen, dat de algemene randvoorwaarden gehanteerd worden die voor de hele samenleving gelden.
2. Wanneer de cliënt of degene waar hij/zij bij logeert ziekteverschijnselen krijgt die passen bij COVID-19, wordt dit direct gemeld bij Raamwerk. Degene met klachten laat zich testen. In overleg met Raamwerk wordt afgestemd waar de cliënt de uitslag van de test in quarantaine afwacht en waar hij/zij in isolatie gaat bij een positieve testuitslag. Het heeft de voorkeur om zowel de quarantaine in afwachting van de testuitslag, als een eventuele isolatie in de logeersituatie op te lossen. Als dat een te grote belasting is, wordt gekeken of dit bij Raamwerk mogelijk is.
3. Ten aanzien van logeren bij een cliënt van Raamwerk worden individuele afspraken gemaakt. Bij een uitbraak kan dit betekenen dat het logeren anders vormgegeven moet worden. Of in het uiterste geval tijdelijk niet mogelijk is. Wanneer de logé tijdens of vlak na het logeren klachten krijgt die passen bij COVID-19, wordt dit direct gemeld aan Raamwerk en wordt er getest. Mocht een logé tijdens het logeren positief testen gaat hij/zij in de eigen woning in isolatie.