



Informatie voor nieuwe bewoners

Welkom bij Raamwerk

Raamwerk

Samen starten wij helpen je!

Fijn dat je komt wonen bij Raamwerk in Katwijk, Noordwijkerhout of ergens anders in de regio. We heten je van harte welkom. In deze folder vind je praktische informatie om goed van start te gaan.

Informatie vind je op onze website

De belangrijkste plek voor informatie is www.hetraamwerk.nl.

Onder **Cliënteninformatie** vind je alles wat je nodig hebt:

- ✓ Financiën en eigen bijdrage
- ✓ Begeleiding en dagbesteding
- ✓ Huisregels en afspraken
- ✓ Veel gestelde vragen

Heb je iets niet kunnen vinden? Vraag het gerust aan je begeleider.

Jouw contactpersonen

Je staat er niet alleen voor. Bij Raamwerk heb je vaste contactpersonen die je helpen en met je meedenken.

Wie kun je waar voor benaderen?

- ✓ **Persoonlijk Begeleider** – jouw eerste aanspreekpunt voor alles over wonen en dagelijks leven
- ✓ **Begeleider Dagbesteding** – helpt je met werk, activiteiten en ontwikkeling
- ✓ **Regiebehandelaar** – zorgt dat iedereen goed samenwerkt aan jouw ondersteuning

Al je afspraken en wensen komen in jouw **persoonlijk begeleidingsplan**. Dit plan maken we samen met jou.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon

Heb je zorgen die je lastig vindt om met je begeleider te bespreken? Of wil je ergens over praten met iemand die er niet direct bij betrokken is? Dan kun je altijd terecht bij onze onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Jouw netwerk blijft belangrijk

Familie, vrienden en bekenden – zij kennen jou het beste. We vinden het belangrijk dat jouw eigen netwerk betrokken blijft. Samen met hen zorgen we voor een warme, betrokken omgeving om je heen.

Jouw naasten kunnen helpen bij bijvoorbeeld een ziekenhuisbezoek, een hobby buiten de regio of gewoon een gezellig kopje koffie. We denken graag met je mee hoe we dit samen kunnen regelen.

Gezondheid en welzijn

In de wijken Zeehos en Hafakker vind je verschillende ondersteunende diensten dichtbij:

- ✓ Huisarts
- ✓ Fysiotherapeut
- ✓ Tandarts
- ✓ Gedragskundige

Zo heb je de zorg die je nodig hebt binnen handbereik.

Dagbesteding: doen wat bij jou past

Bij Raamwerk zijn er veel mogelijkheden om je dag zinvol en leuk in te vullen. Van werken in een bedrijf met begeleiding tot helpen op de zorgboerderij, van creatieve activiteiten tot een gezellige ontmoetingsplek.

Wat kun je doen?

- ✓ Werken met begeleiding
- ✓ Activiteiten en ontmoeting
- ✓ Zorgboerderij
- ✓ Specialistische dagopvang

Wil je weten wat er allemaal kan? Kijk op www.hetraamwerk.nl/ondersteuning-bij/dagbesteding.

Huisregels

Onze huisregels staan online op de website. De meeste zijn vanzelfsprekend – het gaat om prettig samenleven en respect voor elkaar. Toch is het fijn om ze vooraf door te nemen, zodat je weet waar je aan toe bent.

Eigen bijdrage

Voor zorg en verblijf betaal je een eigen bijdrage via het **CAK** (Centraal Administratie Kantoor). Het CAK berekent hoeveel je bijdraagt op basis van jouw persoonlijke situatie.

Raamwerk heeft geen inzicht in jouw persoonlijke bijdrage. Voor vragen kun je terecht bij het CAK: www.hetcak.nl of telefonisch via 088 - 900 5000.

Zorgovereenkomst

Voordat je start, sluit je samen met Raamwerk een zorgovereenkomst af. Hierin staan jullie afspraken over ondersteuning, begeleiding en praktische zaken.

Een voorbeeldovereenkomst vind je op onze website onder Cliënteninformatie.

Vragen?

Twijfel niet om vragen te stellen. We helpen je graag op weg!