

# Algemene huisregels voor cliënten van Het Raamwerk<sup>1</sup>

## 1. Inleiding

Deze algemene huisregels zijn belangrijk voor een goede gang van zaken in Het Raamwerk. Ze zijn opgesteld om het wonen en werken voor u zo prettig mogelijk te maken. Omdat het niet altijd eenvoudig is om als verschillende personen met elkaar samen te wonen of te werken, kan van een ieder verlangd worden dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat en de algemene omgangsvormen in acht neemt. Dit houdt onder meer in dat lichamelijk geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd kunnen worden. Ook wordt verwacht dat iedereen elkaars privacy respecteert. Bijvoorbeeld eerst kloppen of aanbellen voordat u bij een ander naar binnen gaat. Maar ook: niet zonder toestemming aan de spullen van een ander komen.

- **In het individuele ondersteuningsplan kan van de huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw ondersteuningsplan hebben voorrang op de huisregels.**

Belangrijk is dat aan u duidelijk wordt verteld wat er in de huisregels staat, en dat u ook de huisregels op papier krijgt. Zodat u weet wat erin staat en wat er van u verwacht wordt. En als iemand anders uw belangen behartigt, bijvoorbeeld een familielid, moet ook deze persoon op de hoogte worden gebracht van de inhoud van de huisregels.

## 2. Voor welke voorzieningen gelden de huisregels?

De algemene huisregels van Het Raamwerk gelden voor de cliënten van:

- alle woningen van Het Raamwerk
- alle dagbestedingplekken van Het Raamwerk, voor zover de onderwerpen in de huisregels daar van toepassing zijn
- alle steunpunten, voor zover de onderwerpen in de huisregels daar van toepassing zijn. Steunpunten worden niet beschouwd als een woonplek.

## 3. De algemene huisregels

### 1. Slaap- en rusttijden

Wij gaan er van uit dat, wanneer u in Het Raamwerk woont, u de nachtrust en eventueel de middagrust bij u op de woning respecteert.

### 2. Etenstijden

Er gelden bij u op de woon- of werkplek en dagactiviteiten vaste tijden voor de maaltijden en het koffie- en theedrinken.

### 3. Post

U heeft recht op vrij postverkeer.

### 4. Bezoektijden

U bent vrij om op uw woonplek bezoek te ontvangen. U kunt hiervoor uw eigen kamer gebruiken, of in overleg met uw huisgenoten de gedeelde huiskamer. Uw bezoek moet wel rekening houden met de afspraken die u heeft en met de regels van de woonvoorziening. Op de dagactiviteiten of de werkplek kunt u bezoek ontvangen volgens de daar geldende regels.

---

<sup>1</sup> Er is een cliëntvriendelijke folder, op te vragen bij afdeling Cliëntenbemiddeling.

## 5. Telefoneren

U heeft recht op vrij telefoonverkeer. Wel wordt u verzocht niet tijdens de werk- of activiteitentijden te bellen, tenzij u dit heeft overlegd zoals bij dringende redenen. Wanneer u geen telefoon tot uw beschikking heeft kunt u in overleg met de begeleiding gebruik maken van de algemene telefoon. Houdt u dan wel rekening met de eventuele kosten.

## 6. Privé-bezittingen

Woont u in een woning van Het Raamwerk, dan draagt Het Raamwerk er zorg voor dat u de mogelijkheid heeft uw waardevolle spullen veilig op te bergen.

## 7. Roken

Op uw woonplek, uw werkplek, of dagactiviteiten zijn afspraken gemaakt waar u niet en wel mag roken. Er wordt van u verwacht dat u zich aan deze afspraken houdt. In openbare ruimtes mag niet gerookt worden.

## 8. Alcohol

Alcoholgebruik op de woonplek is toegestaan voor zover het de orde niet verstoort.

## 9. Drugs en andere verdovende middelen

Het in het bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van harddrugs en andere verdovende middelen is niet toegestaan. Het bezit en gebruik van softdrugs is slechts toegestaan binnen de wettelijke grenzen.

## 10. Fotograferen, video en film

Er wordt van u verwacht dat u zorgvuldig omgaat met foto's, video of film van andere mensen waaronder uw medecliënten. Deze zijn voor eigen gebruik en worden niet zonder toestemming van betrokkenen openbaar gepubliceerd.

## 11. Huisdieren

In principe is het houden van huisdieren binnen Het Raamwerk niet toegestaan. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met het betreffende hoofd wonen of dagbesteding. Het Raamwerk heeft het huisdierenbeleid omschreven in een notitie, die op te vragen is bij de CPB-er.

## 12. Internet en sociale media

Het is niet toegestaan zonder toestemming persoonlijke gegevens van anderen te publiceren op internet en/of sociale media.

## 13. Schoonmaken

De schoonmaakdienst van Het Raamwerk zorgt voor het schoonhouden van de algemene ruimten. Wanneer u in een woning van Het Raamwerk woont, draagt u eventueel met hulp van de begeleiding, zelf zorg voor het opruimen en verzorgen van uw kamer of appartement. Op de verschillende woon- en werkplekken kunnen er afspraken zijn gemaakt waarin u wordt verzocht om een aantal huishoudelijke werkzaamheden gezamenlijk te verrichten. Bijvoorbeeld tafel dekken, afruimen, koffie zetten.

## 14. Wasgoed

De was van beddengoed en ander algemeen wasgoed wordt door Het Raamwerk verzorgd. Persoonlijk wasgoed kunt u eventueel zelf wassen. Ook is het mogelijk uw was via Het Raamwerk te laten wassen. Hier zijn dan wel kosten aan verbonden.

## 15. Handelen

Om misverstanden tussen cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt u verzocht binnen Het Raamwerk geen persoonlijke goederen onderling te verhandelen, te ruilen of geld te lenen.