



Verhuizen

Welkom! U gaat verhuizen en komt wonen bij Raamwerk. In deze folder staan de meeste zaken die nog geregeld moeten worden en belangrijke informatie voor bewoners. Daarnaast hebben wij een handige checklist toegevoegd! De meeste zaken die in deze folder besproken worden kunt u ook terugvinden op: www.hetraamwerk.nl/clientinformatie.

Wat regelen wij voor u?

Inschrijving gemeente: Wij zorgen ervoor dat u wordt ingeschreven in uw nieuwe gemeente. Daar hoeft u zelf niets meer voor te regelen. De enige uitzondering is als u onder curatele staat en in Katwijk gaat wonen. Dan dient uw curator hier zorg voor te dragen.

Basisvoorzieningen woonruimte: Wij zorgen ervoor dat uw woonruimte voorzien is van vloerbedekking, gordijnen, een bed en een linnenkast. Daarnaast zijn alle medische apparatuur en alarmsystemen aangesloten voor u komt wonen.

Wassen: Bij Raamwerk kunt u ervoor kiezen om uw was door Raamwerk te laten verzorgen. Als u het wassen door of samen met Raamwerk doet zijn hier kosten aan verbonden en wordt al uw kleding van een naametiket voorzien.

Wat moet u zelf regelen?

U dient de meeste zaken rondom uw verhuizing zelf te regelen. Denk daarbij aan het opzeggen van uw huidige woning, het doorgeven van adreswijzigingen aan o.a. vrienden, familieleden en andere instanties dan de gemeente en het verhuizen zelf. U bent zelf verantwoordelijk voor de inrichting van uw nieuwe behuizing. Ook het regelen van kabel en internetaansluitingen dient u zelf te verzorgen.

Zorgvergoeding: U bent voor de meeste zorg bij Raamwerk verzekerd. Aanvullende diensten zoals een fysiotherapeut, mondhygiëniste of tandarts die in dienst zijn van Raamwerk worden allemaal vergoed. Als u ervoor kiest om van diensten gebruik te maken die niet gecontracteerd zijn door Raamwerk dan betaalt u dit zelf en kunt u dit niet declareren. Vanuit dit oogpunt is het handig om na te denken of u een basis of ook aanvullende zorgverzekering nodig heeft of wil aanhouden voor aanvullende diensten die Raamwerk niet aanbiedt.

Toestemmingsformulier overdracht zorgverleners: Om uw zorg goed te kunnen overnemen van uw huidige zorgverleners vragen wij u om het toestemmingsformulier voor artsen, apotheek en tandarts in te vullen.

Vervolg op volgende pagina.

Raamwerk

Verhuizen

Eigen bijdrage: Wanneer u bij Raamwerk komt wonen verandert uw eigen bijdrage. U kunt een inschatting maken van uw eigen bijdrage met de rekenhulp op www.hetcak.nl.

Verstrekkingspakket: Raamwerk biedt een divers pakket aan verstrekkingen aan. Op onze site kunt u het verstrekkingspakket bekijken.

Aanspreekpunten: Voor uw directe zorg is uw cluster persoonlijk begeleider (CPB-er) verantwoordelijk, dit is uw eerste aanspreekpunt en regelaar voor het wonen. De regiebehandelaar zorgt dat iedereen die met uw zorg en ondersteuning te maken heeft goed met elkaar samenwerkt en overlegt. Eindverantwoordelijke voor uw zorg is het hoofd van uw afdeling. Het hoofd is het aanspreekpunt voor verbeteringen en klachten voor de overkoepelende zorg bij Raamwerk.

Zorgdocumenten: Om bij Raamwerk te kunnen wonen tekent u een zorgovereenkomst. In deze overeenkomst maken we algemene afspraken over de zorgverlening. Een voorbeeld van een zorgovereenkomst vindt u op onze site. Naast de algemene zorgovereenkomst maakt u samen met uw CPB-er een persoonlijk begeleidingsplan. In dit plan staan uw ondersteuningsvragen en behoeften centraal en worden concrete afspraken gemaakt over de zorg die u ontvangt. We evalueren het plan jaarlijks. Al deze informatie slaan wij op in ons Elektronisch Cíenten Dossier (ECD).

Huisregels

Om het wonen bij Raamwerk zo prettig mogelijk te maken hebben wij huisregels opgesteld. Het is belangrijk dat u de regels die hierin staan kent. Het reglement kunt u terugvinden op de site.

Checklist

- Opzeggen huidige woning
- Verhuisbedrijf inhuren/vrienden en familieleden vragen om te helpen bij de verhuizing
- Opzeggen abonnementen
- Opzeggen gas, water en licht (energiecontracten) van uw huidige woning
- Doorgeven adreswijzigingen aan familie, vrienden, zorgverleners, uw bank en andere instanties
- Regelen van internet en tv
- Eventueel aanpassen verzekeringen
- Toestemmingsformulier artsen invullen/ opvragen medisch dossier en meenemen
- Inschatten van uw eigen bijdrage op CAK
- De maten van uw nieuwe woning opnemen

Contact

Zijn er nog zaken waar u na het lezen van deze folder tegen aanloopt? Neem dan contact op met de afdeling Bemiddeling via telefoon 0252-345770 of via e-mail: bemiddeling@hetraamwerk.nl

Raamwerk

Strandwal 2 2211HT

Noordwijkerhout

0252 - 34 56 78

Bemiddeling@hetraamwerk.nl

