



Welkom bij Raamwerk!

Of u nu in Katwijk, Noordwijkerhout of de regio komt wonen, wij heten u van harte welkom bij Raamwerk! In deze flyer vindt u praktische informatie over komen wonen bij Raamwerk.

Raamwerk

Informatie voor nieuwe bewoners

Raamwerk

Website

De belangrijkste plek om informatie te vinden is onze website: www.hetraamwerk.nl. U vindt de informatie die voor u van belang is onder het kopje cliënteninformatie onderaan de welkomspagina. Hier staat informatie over onder andere financiën, begeleiding en dagbesteding.

Huisregels

Op de website vindt u ook onze huisregels. Veel regels spreken voor zichzelf, maar toch is het handig om van deze regels op de hoogte te zijn.

Participatie

Wij vinden het belangrijk dat uw eigen netwerk betrokken is bij de zorg en zo mogelijk ingezet kan worden. U kunt dan denken aan een beroep doen op vrienden of familieleden om u bijvoorbeeld te begeleiden tijdens een ziekenhuisbezoek of het deelnemen aan een sport/hobby in een andere regio.

Met wie krijgt u straks te maken?

Binnen Raamwerk krijgt u ondersteuning en worden er afspraken met u gemaakt over wonen en dagbesteding. Deze afspraken worden beschreven in het begeleidingsplan. De *cluster persoonlijk begeleider* (CPB-er) is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen. Vanuit dagbesteding kunt u terecht bij uw *persoonlijk begeleider* (PB-er). De *regiebehandelaar* zorgt dat iedereen die met u zorg en ondersteuning te maken heeft goed met elkaar samenwerkt en overlegt. Als u niet tevreden bent over de zorg of u heeft zorgen waarmee u niet terecht kunt bij uw CPB-er of PB-er kunt u altijd een beroep doen op onze onafhankelijke *vertrouwenspersoon*.

Gezondheid en welzijn

In de wijk van het Zeehos en de Hafakker zijn ondersteunende diensten waarbij u terecht kan voor uw lichamelijke en geestelijke gezondheid zoals een huisarts, fysiotherapeut, tandarts en gedragskundige.

Dagbesteding

Raamwerk beschikt over een groot aantal voorzieningen voor werk en dagbesteding. Dagbesteding varieert van specialistische dagopvang tot een gezellige ontmoetingsplek. Raamwerk heeft een breed aanbod: van werken in een bedrijf met ondersteuning van een coach tot varkentjes wassen en werken in de groentetuin op onze zorgboerderij. Wilt u weten wat u allemaal kan doen? kijkt u dan op www.hetraamwerk.nl/dagbesteding

Eigen bijdrage

Voor zorg en verblijf bij Raamwerk betaalt u een eigen bijdrage. Dit loopt via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Raamwerk heeft geen inzicht in de individuele bijdragen. Wanneer u meer wilt weten kunt u terecht op de website van het CAK: www.hetcak.nl

Zorgovereenkomst

U sluit samen met Raamwerk een zorgovereenkomst af. Hierin staan de algemene en bijzondere voorwaarden. Een blanco exemplaar inclusief de voorwaarden vindt u op de website.

Meer informatie

Als u er met de informatie in deze folder en op de website niet uitkomt, neem dan vooral contact op met onze afdeling bemiddeling via 0252 - 34 56 78 of bemiddeling@hetraamwerk.nl.

Raamwerk

Strandwal 2 2211HT

Noordwijkerhout

0252 - 34 56 78

Bemiddeling@hetraamwerk.nl

